



## I. Országos Egészségügyi Középvizetói Konferencia

2011. szeptember 28 - 29.

Gerand Hotel Touring, 1039 Budapest, Pünkösdfürdő u. 38.

**2011. szeptember 28. /09.00 - 17.00 -ig/**

### **Emberi Erőforrás Menedzsment Reform az Egészségügy Mikroszintjén**

---

**08<sup>30</sup> - 09<sup>00</sup>** Regisztráció

**09<sup>00</sup> - 09<sup>10</sup>** Megnyitó

- Fővédnök: Dr. habil Komor Levente egyetemi docens, intézetigazgató
- Szent István Egyetem Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar Társadalomtudományi Intézet

**09<sup>10</sup> - 09<sup>55</sup>** Sikeres vezetés: Leadership

- Dr. Komor Levente

**09<sup>55</sup> - 10<sup>40</sup>** Emberi erőforrás menedzsment output a kórházakban

- Turányik Attila ügyvezető
- Orange Cross Bt

**10<sup>40</sup> - 10<sup>55</sup>** Szünet

**10<sup>55</sup> - 11<sup>40</sup>** Korszerű HR szemlélet az egészségügyben

- Dr. Nemeskéri Gyula tiszteleti egyetemi docens
- Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem Ergonómiai és Pszichológiai Tanszék
- Ergofit Tanácsadó és Továbbképző Kft vezetője

**11<sup>40</sup> - 12<sup>25</sup>** Eredményes intézeti szakoktatás

- Nagyné Fucskó Enikő intézeti szakoktató
- Föv. Önk. Péterfy Sándor Utcai Kórház – RI. és Baleseti Központ

**12<sup>25</sup> - 13<sup>30</sup>** Szünet

**13<sup>30</sup> - 14<sup>15</sup>** Közalkalmazott, alkalmazott, vállalkozó új kihívásai az egészségügyben

- Dr. Horváth Csilla ápolási igazgató
- Föv. Önk. Károlyi Sándor Kórház és RI.

**14<sup>15</sup> - 15<sup>00</sup>** Szimpózium

- **Teljesítményértékelés lehetőségei az egészségügyben**
- **Bevezetés, betanítás, mentor a kórházi osztályon**

**15<sup>00</sup> - 15<sup>15</sup>** Szünet

**15<sup>15</sup> - 17<sup>00</sup>** Emberi erőforrás menedzsment mozaikok

- 15.15 - 15.30 Molnár Gabriella ápolási igazgató MRE Bethesda Gyermekkórház
- 15.30 - 15.45 Schaffer Judit elnök, Magyar Hospice és Palliatív Egyesület
- 15.45 - 16.00 Pályázott előadások (4db)



## I. Országos Egészségügyi Középvezetői Konferencia

2011. szeptember 28 - 29.

Gerand Hotel Touring, 1039 Budapest, Pünkösdfürdő u. 38.

**2011. szeptember 29. /08.30 – 15.30-ig/**

### **Menedzser Mentor Nap**

---

- Kommunikatív, tréning elemeket is felhasználó képzés
- Tréner: Dr. Mészáros Aranka phd egyetemi docens
- Munka-, pedagógiai és szervezet szakpszichológus, T-csoport tréner
- Szent István Egyetem Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar Társadalomtudományi Intézet

E program végére jobban értjük, hogy a velünk együtt dolgozók miért gondolkodnak, viselkednek, éreznek másként, s olyan készségek birtokába jutunk, melyek segítségével meg tudjuk adni a másoknak és önmagunknak is az autonómiát, nagyobb harmóniában és nyugalomban tudjuk hétköznapi munkánkat folytatni, s a körülöttünk élők is együttműködőbbekké válnak. Tudatosabban szólíthatjuk meg azokat a munkatársainkat, akikkel nehéznek, vagy lehetetlennek tűnik az együttműködés, s olyan készségek birtokában leszünk, amelyekkel átalakíthatjuk az érdeklentéteket győztes-győztes megoldásokká. Megtanuljuk, hogy hogyan támogathatjuk kollégáinkat abban, hogy képességeik legjavát adják, és minél nagyobb hatékonysággal végezzék feladataikat.

**08<sup>30</sup> - 09<sup>30</sup>** Az egészségügyi ellátó team kommunikációs vonatkozásai

**09<sup>30</sup> - 10<sup>30</sup>** Pozitív és negatív visszajelzés adása és fogadása

**10<sup>30</sup> - 10<sup>45</sup>** Szünet

**10<sup>45</sup> - 11<sup>45</sup>** Együttműködés erősítése a Gordon- modell eszközeivel

**11<sup>45</sup> - 12<sup>45</sup>** Az NLP mint a munkahelyi kommunikáció hatékony eszköze

**12<sup>45</sup> - 13<sup>15</sup>** Szünet

**13<sup>15</sup> - 14<sup>15</sup>** A tranzakcióanalízis alkalmazási lehetőségei

**14<sup>15</sup> - 15<sup>15</sup>** A konfliktusok kezelése az egészségügyi teamben

**15<sup>15</sup> - 15<sup>30</sup>** Zárónyilatkozat elfogadása, a program zárása



## **I. Országos Egészségügyi Középvezetői Konferencia**

2011. szeptember 28 - 29.

Gerand Hotel Touring, 1039 Budapest, Pünkösdfürdő u. 38.

**Konferencia díszvendége:**

**MRE Bethesda Gyermekkorház**

**Konferencia szakmai partnerei:**

**Ergofit Kft.**



**Konferencia szervezője:**



**ORANGE CROSS**

Közép-Európai Egészségügyi Innovációs Misszió

[www.orangecross.eu](http://www.orangecross.eu)