

Összefoglaló

A Zalaegerszeg és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás az Ausztria-Magyarország határon átnyúló program keretében a Nárcisz- Hospice gondozási modellprogram a határ mentén/Modellprogram zur Hospizbetreuung entlang der Grenze című projektjének megvalósítása folyamatban van, lassan a végéhez közeledik.

A projektben érintett két otthonban (Gondozási Központ Zalaegerszeg Idősek Otthona valamint a Miasszonyunk Időskorúak Otthona) zajlik jelenleg az országos szinten egyedülálló szervezetfejlesztési folyamat. Ennek keretein belül lezajlott 5 képzés, melyben a két otthon mindösszesen 70 dolgozója részesült a szemléletmódosító célzattal megvalósított tudásfejlesztésben. A képzés eredményeként célul tűzték ki, hogy az osztrák mintára elsajátított tudás segítségével olyan módszertant vezessenek be az otthonokba, mely egy magasabb szintű ellátást biztosít az otthonok lakóinak, továbbá segíti a hozzátartozóikat többek között bizonyos tabutémák (halál, elmúlás) elfogadásában.

Az otthonoktól kapott információk alapján a képzések eredményesen zárultak, az otthonok dolgozóinak tetszett az újfajta szemlélet, ennek eredményeképpen az eddigiekhez képest egy újfajta megközelítést sajátíthattak el a haldoklás, az elmúlás elfogadásához, elfogadtatásához.

Hozzá tartozóként nem egyszerű dolog szembesülni az említett fogalmakkal, főleg, ha szeretteinkről van szó, otthonlakóként pedig nem egyszerű elfogadni a kialakult helyzetet. A két otthonban elindult folyamat révén a dolgozók szemléletbeli változása segít a hozzátartozóknak és az időseknek is könnyebben elfogadni mindazt, ami számukra nehézséget okozhat.

A szervezetfejlesztés révén egy teljesen új dolog kerül bevezetésre nemcsak az otthonokba, de az emberek tudatába, lelki világába is, mellyel sokszor nehéz azonosulni. Betegség, demencia, elmúlás – komoly jelentésük van, mind nehéz szavak, melyekkel sajnos mindannyian találkozhatunk életünk folyamán. A képzésben résztvevő gondozók, dolgozók a képzésnek köszönhetően őszintebben, nyíltabban, tabuk nélkül tudják segíteni a hozzátartozókat és a gondozottakat is.

Hosszú út vezet ahhoz, hogy ledöntsük a TABUkat, de elindultunk az úton, így ez a sikeres kezdeményezés akár egyfajta példaként szolgálhat a jövőre nézve. Ezt célozza meg a Zalaegerszegi Kistérségért Fejlesztési és Foglalkoztatási Közhasznú NKft, aki konzorciumi partnerként a Nárcisz projekt keretében iskolai kampányprogramot szervez, melynek célja, hogy a 7-20 éves korosztály figyelmét ráirányítsuk a veszteségek megfelelő módon történő megélésére, a gyerekek játékos formákban dolgozzák fel az elmúlást, cél, hogy ezt az élet természetes részének tekintsék. Március 28-án Zalaegerszegen került megrendezésre az országos hospice kongresszus, melynek keretében Palliatív lehetőségek a szociális ellátórendszerben címmel szerveztünk konferenciát, valamint készülõben van egy kampányfilm is, melynek célja a hospice munka népszerűsítése, elfogadása, valamint ráirányítani a figyelmet a Zalaegerszegen felépítendő hospice házra.

Összeállította Bálintné Szalai Anikó, Dr. Marx Gyuláné és Kónya Zsuzsa