

Beszámoló a „NÁRCISZ - Hospice gondozási modellprogram a határ mentén” 2014. május 16-i szakértői ülésről

Jelenlévők: lsd. jelenléti ív

A jelenlévők köszöntése után sor került a **GK Idősek Otthona beszámolójára**, melyben kiemelt hangsúlyt kapott a minden irányba való kommunikáció javítása, intézményen belül a lakók, hozzátartozók és ellátók között, különös tekintettel az intézménnyel történő „Első találkozás” vonatkozásában. Lényeges az ellátó team tagjai közötti és a GK idősök otthona és az ellátásban részt vevő más intézmények, mint a kórház és a szélesebb nyilvánosság közötti kommunikáció a modellprogram el és befogadtatása céljából. A lezajlott képzések kapcsán felmerült további képzések szervezésének igénye is validáció és kommunikáció témakörben.

A **MIA Időskorúak Otthona** beszámolójában szintén a kommunikáció fontosságát emelte ki, mely hasonlóan nagy hangsúlyt helyez az „Első találkozás”-ra, valamint írásos tájékoztató bevezetésére (GYIK-füzet). Fontosnak tartják a Búcsúztatás szertartásainak kidolgozását és az intézményi kultúrába való beillesztését. Beszámoltak arról, hogy az elégedettségvizsgálat bevezetésével értékelésével és az ellátó team részére biztosított visszacsatolással jelentős javulást értek el. Felmerült lehetőségként az önkéntesek bevonása, valamint a módszer demensekre való kidolgozása.

A **ZEG és TTKT** részéről elhangzott a nyilvánossági kommunikáció fontossága az elért eredmények és a projekt folyamatának bemutatása végett, valamint a projektben résztvevők egymás közötti hatékony információcsere és ennek dokumentálása.

A jelenlévők hiányolták az **MHPE szakértői** tevékenységét, az MHPE hiányolta a résztvevők részéről az együttműködést és kommunikációt. A jelenlévők egyeztettek, megállapodtak és közös szándékukat fejezték ki, hogy az **egymás közötti kommunikáció és hatékony együttműködés** szükséges és javítandó. Az MHPE felajánlotta honlapján és fb oldalán projekt résztvevői által készített eredmények és események összefoglalóinak, valamint a projektről készült tudományos értekezések Kharón c. folyóiratban való publikálását. Az MHPE felvetésére, miszerint a hospice-paliatív ellátás képzett multidiszciplináris team munkáját igényli, a jelenlévők elmondták, hogy az ellátásban részt vesznek orvosok, pszichológusok, gondozók, ápolók, gyógytornászok és az idősotthonok teljes személyzete is. A projektben alkalmazott módszer nem egészségügyi hospice-paliatív ellátás, hanem hospice-paliatív szemléletű gondozási modell.

Sor került az eddig lezajlott multiplikatív, idősotthoni és kórházi **képzések bemutatására** (5 alkalommal, 70 fő részvételével), melyek tematikájában saját élményű veszteség feldolgozás, empátia és a kommunikációs készség fejlesztése volt. Kiemelték a visszacsatolás, utánkövetés és motivációs célú szupervízió fontosságát. Felmerült a gondolata a képzések fiatalok számára

pedagógusok részére életjáték, meseterápia-önismereti és problémamegoldó képzések formájában való fejlesztésének irányáról. A multiplikátorok beszámoltak az intézményeknél elindított változások folyamatáról, a jövőre nézve a fenntartható működés kidolgozásának szükségességéről, mely intézmény specifikus kidolgozást igényel.

A jelenlévők megállapodtak abban, hogy további munkájukat folytatva személyes találkozókat szerveznek Zalaegerszegen:

2014. június 2-án 14:00-tól

2014. június 17-én 14:00-tól

és a projekt záró találkozásra 2014. július 28. 14:00-tól kerül sor.

Budapest, 2014. május 19.



Schaffer Judit
elnök

Magyar Hospice-Palliatív Egyesület
a hazai hospice szolgálatok közössége
1086 Budapest, Orczy út 6.
T: 20/932-4648
schaffer@hospice.hu