



Elnök: Schaffer Judit
Elnökség: Dr. Benyó Gábor, Dr. Zana Ágnes
Tudományos Tanácsadó Testület:
Dr. Csikós Ágnes, Dr. Hódi Zsuzsanna, Dr. Kegye Adrienne, Lukács Miklós
Titkár: Munk Katalin
1089 Budapest, Orczy út 6.
Telefon/fax: (06-1) 215-0938
E-mail: iroda@hospice.hu
Honlap: www.hospice.hu

Panaszkezelési szabályzat

Partnereink számára lehetőséget biztosítunk panaszaik, észrevételeik, javaslataik benyújtására.

Panaszbejelentést az alábbi e-mail címen tehet:

iroda@hospice.hu

Telefonon, faxon és személyesen is megteheti észrevételeit, javaslatait:

Telefon, fax: +36 1 215 0938

Cím: 1089 Budapest, Orczy út 6. II/201

Ügyfélfogadási idő: kedd, csütörtök, péntek 9.00-15.00

Panasztevő jogai:

- joga van az őt érintő iratokba betekinteni
- joga van a panasz elbírálásról tájékoztatást kapni
- joga van kérni adatainak bizalmas kezelését

A panaszkezelés menete:

Panaszt írásban kell benyújtani a panasz alapjául szolgáló ok keletkezésétől, illetve annak tudomásra jutásától számított 3 munkanapon belül.

A panasz beérkezését követően a titkárhoz kerül, aki azt azonnal regisztrálja és a lehető legrövidebb időn, de maximum 14 napon belül tájékoztatja álláspontjáról a panaszost.

A panasz jogosságáról, elfogadásáról, valamint a kivizsgálásról és a vizsgálatért felelős személy kijelöléséről, a végrehajtás határidejéről az egyesület elnöke dönt. Vitás kérdésekben a döntésbe esetenként be kell vonni az egyesület elnökségét is.

A panasz lezárását követően valamennyi az adott panaszhoz, annak kivizsgálásához kapcsolódó feljegyzés, adat tárolásra kerül az egyesület irodájában. Az esetleges helyesbítő tevékenység indításáról, annak eredményéről, illetve a bevezetés határidejéről a panasztevő tájékoztatást kap.